Comunicate de presă

GHIDUL CARDURILOR DE ENERGIE. TOT CE TREBUIE SĂ ȘTII DESPRE AJUTORUL DE 1.400 DE LEI PENTRU PLATA FACTURILOR

13 ianuarie 2023

În 2023, MIPE oferă românilor vulnerabili, din fonduri europene, sprijin pentru plata facturilor la energie în valoare de 700 lei de 2 ori/ an. Cardurile pentru încasarea ajutoarelor vor fi emise și distribuite de Compania Națională Poșta Română, iar listele cu beneficiari vor fi întocmite de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale.

„Vorbim despre cea mai importantă inițiativă de acest gen derulată până acum în țara noastră, cu un impact deosebit la nivelul grupurilor vulnerabile. Este o măsură luată pentru a contribui în mod real si direct la creșterea calității vieții și la diminuarea considerabilă a riscului de excluziune socială, prin asigurarea capacității gospodăriilor că își asigură serviciile energetice necesare, la costuri accesibile. Sunt 4 miliarde de lei pe care am agreat cu reprezentații Comisiei Europene să îi folosim în acest sens, pentru a veni în sprijinul a 2,8 milioane de locuințe. Procedura este simplă, potențialii beneficiari trebuie să știe că vor fi înștiințați dacă din diferite motive nu îndeplinesc criteriile. Dincolo de discuțiile din spațiul public privind modul în care se va implementa această măsură, mecanismul ales este cel mai viabil din perspectiva faptului că a fost necesară crearea posibilităților ca toate formele de energie să poată fi decontată, incluzând aici și energia termică aferentă încălzirii în cazul blocurilor și locuințelor colective, cât și a faptului că această măsură se va deconta 100% din fonduri europene, fiind obligatorie păstrarea unei piste de audit și asigurarea trasabilității întregului flux financiar, până la plata facturilor la nivelul individual al beneficiarului eligibil al măsurii. Un alt avantaj care a vizat implicarea Postei Române, a fost nevoia de acoperire a zonelor rurale, Poșta Română având cea mai extinsă rețea de oficii poștale și de factori poștali din această persp nivel național, dar și profilul grupului țintă format din vârstnici și alte tipuri de beneficiari ai ur

Confidențialitate - Termeni

taţii sociale, care în mod uzual interacţionează cu serviciile Poştei Române. Nu am fi reuşit să implementăm această măsură fără implicarea şi dedicarea partenerilor noştri, care în ultima lună şi jumătate au depus eforturi zilnice ca acest mecanism să devină operaţional şi oamenii să poată fi sprijiniţi. În acest sens vreau să aduc mulţumiri Poştei Române, Ministerului Muncii şi Solidarităţii Sociale, Ministerului de Finanţe, Ministerului Afacerilor Interne, Serviciului Român de Telecomunicaţii şi Agenţiei Naţionale de Administrare Fiscală, pentru toată implicarea şi seriozitatea cu care ne-am mobilizat", a transmis ministrul Marcel Boloş.

Bugetul măsurii de sprijin are ca sursă de finanţare fonduri externe nerambursabile prin bugetul MIPE, potrivit regulilor de eligibilitate stabilite prin Programul operaţional Capital Uman, precum şi Programul Operaţional Regional pentru perioada de programare 2014-2020, în limita economiilor care sunt identificate la nivelul acestor programe şi a sumelor care sunt considerate în risc de dezangajare în cadrul perioadei de programare 2014-2020.

Pentru a veni în ajutorul beneficiarilor, MIPE răspunde celor mai frecvente întrebări adresate pe tema cardurilor de energie:

- **Cum se acordă ajutorul?**

Ajutorul are forma unui card emis pe suport de hârtie, cu care se pot plăti facturi de energie (total sau parţial). Ajutorul se acordă în două tranşe, a câte 700 lei fiecare.
Servicii/produse care se pot plăti: electricitate, gaz, energie termică în sistem centralizat de termoficare, butelie, lemn de foc, păcură, peleţi şi alte materiale de încălzire.

- **Cum se utilizează?**

Se pot plăti facturi curente sau restante, doar pentru locul de consum de la domiciliul beneficiarului.
Cu un card se pot face mai multe plăţi, către mai mulţi furnizori, până la epuizarea sumei.
Plăţile se fac prin mandat poştal. Nu se pot efectua mai mult de 8 plăţi/loc de consum pe durata programului de sprijin.
Ajutorul nu se consideră venit şi nu afectează:

- venitul minim garantat;
- alocaţia pentru susţinerea familiei;
- statutul consumatorului vulnerabil de energie.

Sumele alocate celor două tranşe nu pot fi preschimbate în bani şi nu pot fi folosite pentru plăţi prin mandat poştal către alte destinaţii decât plata facturilor de energie.

- **Cine beneficiază de acest ajutor?**

Categorii de beneficiar	**Vârstă**	**Venit/lună**
Pensionar	Peste 60 ani, inclusiv	Sub 2.000 lei, inclusiv

Pensionar de invaliditate	Nu contează	Sub 2.000 lei, inclusiv
Persoană cu handicap grav, accentuat sau mediu	Nu contează	Sub 2.000 lei, inclusiv
Familie cu alocație de susținere	Nu contează	Nu contează
Familie/persoană cu ajutor social	Nu contează	Nu contează

Venitul net per coabitant, la nivelul unui loc de consum, nu trebuie sa depaseasca 2.000 lei.
Potențialii beneficiari trebuie să știe că vor fi înștiințați dacă s-au descoperit situații care îi fac neeligibili. În acest caz, ei pot suna la **0319966**, numărul de call center-ul creat de Poștă, unde vor primi informații suplimentare și vor fi îndrumați, dacă situația poate fi corectată.

- **Cum se stabilesc listele finale cu beneficiari?**

Procedura de stabilire a listelor cuprinde următoarele etape:
I. Se stabilește lista potențialilor beneficiari care se încadrează în categoriile stabilite în ordonanță.
II. Se verifică veniturile acestora.
III. Pentru fiecare punct de consum, se verifică numărul de locuitori.
IV. Se verifică media venitului pentru fiecare loc de consum, pentru a vedea dacă se depășește pragul de 2.000 de lei.

- **Care sunt condițiile de acordare?**

Cardul se aduce de către Poșta Română, la domiciliul beneficiarului, cu confirmare de primire.
Persoanele care se încadrează în mai multe categorii vor beneficia de sprijin o singură dată.
Dacă la un loc de consum domiciliază mai mulți beneficiari, sprijinul se acordă o singură dată per loc de consum. Pe card vor fi scrise numele tuturor beneficiarilor care au aceeași adresă de domiciliu.
Factura poate să fie pe alt nume decât cel al beneficiarului care locuiește la adresă. Adresa locului de consum trebuie să coincidă cu domiciliul beneficiarului (sau domiciliul declarat al acestuia).
Sumele rămase neutilizate la expirarea cardului se anulează.

- **Când ajung cardurile la beneficiari?**

În periada 1-28 februarie 2023 beneficiarii eligibili vor primi cardul de energie. Se vor putea efectua plăți începând cu 1 martie.
Cei care își păstrează calitatea de beneficiari vor putea utiliza cardul și pentru tranșa a doua, începând cu luna septembrie.

În perioada 1-30 septembrie, cei care vin între timp eligibili vor primi cardul pentru a putea utiliza tranșa a II-a.

- **Când expiră ajutorul?**

1 ianuarie 2024: toate cardurile își încetează valabilitatea, indiferent de sumele rămase neutilizate. Cardurile alocate ambelor tranșe se pot folosi până la 31 decembrie 2023 inclusiv. Sprijinul nu poate fi utilizat în afara termenului de valabilitate prevăzut.

- **Care sunt acte necesare pentru plată?**

- Cardul de energie (primit prin Poșta Română)
- Actul de identitate al beneficiarului (sau document de împuternicire și actul de identitate al împuternicitului)
- Factura (curentă sau restantă) ori alt document justificativ (înștiințare de plată din partea furnizorului SAU certificat de validare a datoriei din partea asociației de proprietari/locatari, în cazul plății încălzirii în sistem centralizat de termoficare)

Dacă beneficiarul are alt domiciliu decât cel scris pe cardul de energie: contractul de furnizare a energiei la domiciliul declarat + declarație pe proprie răspundere a beneficiarului, că utilizează ajutorul pentru domiciliul la care locuiește.

- **Ce este certificatul de validare a datoriei?**

Este un document emis de asociația de proprietari/locatari, pentru a certifica datoria curentă sau restantă a beneficiarului de sprijin față de asociația de proprietari/locatari, rezultată din furnizarea de energie termică în sistem centralizat.
Asociațiile de proprietari/locatari vor încheia protocoale de colaborare cu Poșta Română pentru a comunica conturile bancare și orice alte date necesare pentru virarea sumelor aferente mandatelor poștale emise prin utilizarea cardurilor de energie.
Beneficiarii de carduri care sunt racordați la alimentarea cu energie termică în regim centralizat, trebuie să solicite eliberarea acestui card de către Asociația de proprietari unde este înscris.
După ce îl primesc, pentru a achita factura la energie termică, trebuie să îl prezinte poștașului/oficiantului poștal împreună cu cartea de identitate și cardul de energie.
Certificatele de validare a datoriilor se emit în două exemplare, din care un exemplar se păstrează la asociația de proprietari/locatari emitentă, iar cel de-al doilea exemplar se păstrează la Poșta Română.
Modelul de card este disponibil
AICI (https://mfe.gov.ro/wp-content/uploads/2023/01/eb5540cf6fd4f8e1beab0c7819bea791.pdf).

- **Cum se efectuează plata?**

1. La orice subunitate a Poștei Române SAU la poștașul care a sosit la domiciliul beneficiarului.
2. Se completează plata prin mandat poștal, către contul furnizorului de energie (ori al asociației de proprietari/locatari).
3. Se primește dovada plății, pe care este scrisă suma rămasă după efectuarea plății, valoarea plății/plăților efectuate și furnizorul/furnizorii către care s-a efectuat plata.

- **Pot retrage numerar de pe carduri?**

Nu există această posibilitate. Scopul exclusiv pentru care pot fi acordate cardurile este pentru achitarea facturilor la energie.
Cardul nu poate fi vândut ori donat. Orice încercare de vânzare anulează cardul şi atrage o amendă contravenţională între 42.000–60.000 lei.
Plata altor produse/servicii decât cele pentru care este destinat cardul se pedepseşte cu amendă contravenţională între 4.500–6.000 lei.

- **Ce este declaraţia pe proprie răspundere şi în ce situaţie se utilizează?**

Este un document ce trebuie completat de potenţialul beneficiar în situaţia în care nu se poate stabili câţi oameni stau la acelaşi punct de consum.
Sunt situaţii în care beneficiarii nu au nomenclatorul stradal trecut în cartea de identitate (figurează mai mulţi la aceeaşi adresă). În această situaţie, ei trebuie să completeze o declaraţie pe propria răspundere prin care spun câţi locuiesc efectiv la punctul de consum.
Poşta distribuie declaraţiile pentru toate acesti situaţii identificate la momentul întocmirii listelor cu beneficiari şi să le preia în maxim 3 zile, pentru ca apoi să se recalculeze media veniturilor şi să se actualizeze listele.

- **Ce este ancheta socială şi în ce situaţie este necesară?**

Pot fi situaţii în care la un loc de consum sunt luate în calcul veniturile unei persoane care nu mai locuieşte acolo (dar figurează aşa în acte) şi nici nu se poate face radierea acestor colocatari de la adresa de domiciliu.
În acest caz, potenţialul beneficiar poate să solicite o anchetă socială la primărie, care să stabilească numărul şi persoanele care locuiesc în fapt la locul de consum. Rezultatul se transmite la Poştă, iar ulterior se actualizează lista.
Textul OUG nr. 166/2022 privind acordarea voucherelor sociale este disponibil aici: https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/262296 (https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/262296).

(https://mfe.gov.ro/wp-content/uploads/2023/01/c4ca4238a0b923820dcc509a6f75849b.jpeg)
(https://mfe.gov.ro/wp-content/uploads/2023/01/c81e728d9d4c2f636f067f89cc14862c.jpeg)
(https://mfe.gov.ro/wp-content/uploads/2023/01/eccbc87e4b5ce2fe28308fd9f2a7baf3.jpeg)
(https://mfe.gov.ro/wp-content/uploads/2023/01/a87ff679a2f3e71d9181a67b7542122c.jpeg)
(https://mfe.gov.ro/wp-content/uploads/2023/01/e4da3b7fbbce2345d7772b0674a318d5.jpeg)
(https://mfe.gov.ro/wp-content/uploads/2023/01/1679091c5a880faf6fb5e6087eb1b2dc.jpeg)
(https://mfe.gov.ro/wp-content/uploads/2023/01/8f14e45fceea167a5a36dedd4bea2543.jpeg)
(https://mfe.gov.ro/wp-content/uploads/2023/01/c9f0f895fb98ab9159f51fd0297e236d.jpeg)
(https://mfe.gov.ro/wp-content/uploads/2023/01/45c48cce2e2d7fbdea1afc51c7c6ad26.jpeg)

MINISTERUL INVESTIȚIILOR
ȘI PROIECTELOR EUROPENE

Sprijin pentru plata facturilor la energie

- card energie -

UNIUNEA EUROPEANĂ

Instrumente Structurale
2014-2020

MINISTERUL INVESTIȚIILOR
ȘI PROIECTELOR EUROPENE

Ce este cardul de energie?

Ajutorul are forma unui card emis pe suport de hârtie, cu care se pot plăti facturi de energie (total sau parțial). **Ajutorul se acordă în două tranșe, a câte 700 lei fiecare**. (prin mandat poștal) pentru **plata serviciilor de electricitate, gaz, energie termică în sistem centralizat de termoficare, butelie, lemn de foc, păcură, peleți și alte materiale de încălzire.**

Se pot plăti **facturi curente sau restante**, doar pentru locul de consum de la **domiciliul beneficiarului.** Cu un card se pot face mai multe plăți, către mai mulți furnizori, până la epuizarea sumei.

MINISTERUL INVESTIȚIILOR
ȘI PROIECTELOR EUROPENE

Cine poate beneficia?

1. **Pensionari**
cu venitul sub 2.000 lei, inclusiv

2. **Pensionari de invaliditate**
cu venitul sub 2.000 lei, inclusiv

3. **Persoane cu handicap grav, accentuat sau mediu**
cu venitul sub 2.000 lei, inclusiv

4. **Familie cu alocație de susținere**

5. **Familie/persoană cu ajutor social**

MINISTERUL INVESTIȚIILOR
ȘI PROIECTELOR EUROPENE

Acte necesare pentru plată:

Cardul de energie
(primit prin Poșta Română)

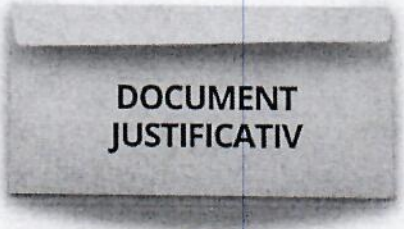
+

Actul de identitate al beneficiarului

+

Factura
(curentă sau restantă)

În cazul unora dintre servicii:



alt document justificativ **(înștiințare de plată din partea furnizorului)**

sau

certificat de validare a datoriei din partea asociației de proprietari/locatari, în cazul plății încălzirii în sistem centralizat de termoficare

Certificatul este emis de asociația de proprietari/locatari, pentru a certifica datoria curentă sau restantă a beneficiarului de sprijin față de asociația de proprietari/locatari, rezultată din furnizarea de energie termică în sistem centralizat.
Certificatele de validare a datoriilor se emit în două exemplare, din care un exemplar se păstrează la asociația de proprietari/locatari emitentă, iar cel de-al doilea exemplar se păstrează la Poșta Română.

MINISTERUL INVESTIȚIILOR
ȘI PROIECTELOR EUROPENE

Cum se realizează plata:

La orice subunitate a Poștei Române

sau

La poștașul care a sosit la domiciliul beneficiarului.

Pasul 1

Se completează **plata prin mandat poștal**, către contul furnizorului de energie (ori al asociației de proprietari/locatari).

Pasul 2

Se primește **dovada plății**, pe care este scrisă **suma rămasă** după efectuarea plății, valoarea plății/plăților efectuate și furnizorul/furnizorii către care s-a efectuat plata.

MINISTERUL INVESTIȚIILOR
ȘI PROIECTELOR EUROPENE

Media venitului lunar pe membru de familie nu poate depăși 2000 de lei

Venitul lunar total de la nivelul locuinței (punctului de consum) se împarte la numărul celor din familie, iar suma rezultată trebuie să fie mai mică de 2000 de lei.

NB: *Există posibilitatea ca unul din membrii din familie să realizeze venituri mai mari de 2000 de lei, acest lucru nu atrage după sine pierderea eligibilității, dacă media la nivelul familiei este de sub 2000 lei.*

Cardul **nu poate fi vândut ori donat**. Orice încercare de vânzare anulează cardul și atrage o **amendă** contravențională între 42.000-60.000 lei.

Plata altor produse/servicii decât cele pentru care este destinat cardul se pedepsește cu **amendă** contravențională între 4.500-6.000 lei.

Factura **poate să fie pe alt nume** decât cel al beneficiarului care locuiește la adresă. Adresa locului de consum **trebuie să coincidă cu domiciliul beneficiarului** (sau domiciliul declarat al acestuia).

Dacă la un loc de consum **domiciliază mai mulți beneficiari**, sprijinul se acordă **o singură dată per loc de consum**. Pe card vor fi scrise numele tuturor beneficiarilor care au aceeași adresă de domiciliu.
Persoanele care se încadrează **în mai multe categorii vor beneficia de sprijin o singură dată.**

MINISTERUL INVESTIȚIILOR
ȘI PROIECTELOR EUROPENE

Calendar:

1-28 februarie 2023

Tranșa 1

În periada 1-28 februarie 2023 beneficiarii eligibili **vor primi cardul de energie**. Se vor putea efectua plăți începând cu 1 martie.

Se vor putea efectua plăți **începând cu 1 martie.**

1-30 septembrie 2023

Tranșa 2

Cei care își **păstrează calitatea de beneficiar vor putea utiliza cardul și pentru tranșa a doua, începând cu luna septembrie**.

În perioada **1-30 septembrie**, cei care vin **între timp eligibili vor primi cardul** pentru a putea utiliza tranșa a II-a.

MINISTERUL INVESTIȚIILOR
ȘI PROIECTELOR EUROPENE

Număr de contact pentru probleme - carduri de energie:

0319966

operațional începând cu **1 februarie**

Potențialii beneficiari trebuie să știe că **vor fi înștiințați dacă s-au descoperit situații care îi fac neeligibili**. În acest caz, **ei pot suna la call center-ul creat de Poștă**, unde vor primi informații suplimentare și vor fi îndrumați, dacă situația poate fi corectată.

Select Language

- (https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=https://mfe.gov.ro/?p=51305)
- (https://twitter.com/home?status=GHIDUL CARDURILOR DE ENERGIE. TOT CE TREBUIE SĂ ȘTII DESPRE AJUTORUL DE 1.400 DE LEI PENTRU PLATA FACTURILOR%20https://mfe.gov.ro/?p=51305)
- (mailto:?subject=Check%20out:%20GHIDUL CARDURILOR DE ENERGIE. TOT CE TREBUIE SĂ ȘTII DESPRE AJUTORUL DE 1.400 DE LEI PENTRU PLATA FACTURILOR)

© 2023 Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene copyright