



HOTĂRÂREA Nr.130 **din data de 8 august 2024**

privind aprobarea Regulamentului pentru utilizarea serviciului de închiriere automată de biciclete ca parte a proiectului Dej VeloCity din Municipiul Dej

Consiliul local al Municipiului Dej, întrunit în ședința ordinară din data de 8 august 2024;

Având în vedere **proiectul de hotărâre**, prezentat din **inițiativa primarului Municipiului Dej**, a Raportului de specialitate Nr. 24.165 din 1 august 2024 al Serviciului Programe Dezvoltare, a Programului Operațional Regional 2014-2020, Axa prioritară 3: Sprijinirea tranziției către o economie cu emisii scăzute de carbon, Prioritatea de investiții 4e: Promovarea unor strategii cu emisii scăzute de dioxid de carbon pentru toate tipurile de teritorii, în special pentru zonele urbane, inclusiv promovarea mobilității urbane multimodale durabile și a măsurilor de adaptare relevante pentru atenuare, Obiectivul specific 3.2: Reducerea emisiilor de carbon în zonele urbane bazată pe planurile de mobilitate urbană durabilă; - Ghidul Solicitantului – condiții specifice de accesare a fondurilor în cadrul apelului de proiecte cu titlul POR/2017/3/3.2/1/7 REGIUNI (Cod nr. POR/186/3), Axa prioritară 3: Sprijinirea tranziției către o economie cu emisii scăzute de carbon, Prioritatea de investiții 4e: Promovarea unor strategii cu emisii scăzute de dioxid de carbon pentru toate tipurile de teritorii, în special pentru zonele urbane, inclusiv promovarea mobilității urbane multimodale durabile și a măsurilor de adaptare relevante pentru atenuare, Obiectivul specific 3.2: Reducerea emisiilor de carbon în zonele urbane bazată pe planurile de mobilitate urbană durabilă, în cadrul Programului Operațional Regional (POR) 2014-2020;

În baza prevederilor Ordonanței de Urgență a Guvernului Nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare; a Hotărârii Guvernului Nr.1391/2006 pentru aprobarea Regulamentului de aplicare a Ordonanței de Urgență a Guvernului Nr.195/2002 privind circulația pe drumurile publice, a Ordonanței de Urgență a Guvernului Nr. 84 din 28 iunie 2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în scopul creșterii siguranței rutiere; a Legii Nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare; a Codului civil, republicat, cu modificările și completările ulterioare; precum și ale art. 4 lit. b) și art. 7 din Legea Nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare ;

În temeiul prevederilor art. 129 alin. (1), alin. (2) lit. c), lit. d), alin. (7) lit. i), lit. s), alin. (14); ale art. 139 și art. 196 alin. (1) lit. a) din Ordonanța de Urgență Nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. Se aprobă Regulamentul pentru utilizarea serviciului de închiriere automată de biciclete ca parte a proiectului Dej VeloCity din Municipiul Dej așa cum este prezentat în **Anexa 1**, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Cu ducerea la îndeplinire a hotărârii ce urmează a fi aprobată se încredințează Primarul Municipiului Dej prin Serviciul de Urbanism Amenajarea Teritoriului Patrimoniu, Serviciul Programe Dezvoltare, Serviciul Buget Contabilitate Financiar Gestioni, Poliția Locală, Serviciul Resurse Umane din cadrul Primăriei Municipiului Dej.

Art. 3. Prezenta hotărâre se va comunica de către Secretarul General al Municipiului Dej: Primarului Municipiului Dej, Serviciului Buget Contabilitate Financiar Gestiuni, Serviciului Programe Dezvoltare, Politia Locală, Serviciul Resurse Umane și Instituției Prefectului - Județul Cluj.

**Președinte de ședință,
Kovrig Anamaria Magdalena**



Nr. consilieri în funcție - 19
Nr. consilieri prezenți -
Nr. voturi pentru -
Nr. voturi împotriva -
Abțineri -
Fără vot -



**Contrasemnează,
Secretar General al Municipiului Dej,
Jr. Iosip Alexandru - Horațiu**





ANEXA 1 la H.C. L.Nr.130/08.08.2024

Regulament pentru utilizarea serviciului de închiriere automată de biciclete ca parte a proiectului Dej VeloCity

Aceste reglementări definesc condițiile în care utilizatorii pot utiliza și accesa serviciile de închiriere automată de biciclete ca parte a proiectului Dej VeloCity. Utilizarea unei biciclete prin acest serviciu implică acceptarea expresă a tuturor condițiilor prezente în acest document.

ARTICOLUL 1 – SCOPUL SERVICIULUI

Art. 1.1 Definiția serviciului

Serviciul de închiriere automată de biciclete ca parte a proiectului Dej VeloCity este un serviciu (denumit în continuare „serviciul”) oferit de oferit și operat de **Primăria Municipiului DEJ**.

Art. 1.2 Detalii de contact ale serviciului

- Adresă: Primăria Municipiului Dej, str. 1 Mai nr. 2, Municipiul Dej, cod 405200
- **Dispecerat Dej VeloCity**
- **orar de funcționare (06.00-23.00)**
- **Telefon Dispecerat Dej VeloCity : 0748048107**
- E-mail: contact@dejvelocity.ro
- Site: www.dejvelocity.ro
- Aplicație: PBSC (Public Bike System Company) disponibilă pe sistemele de operare Android (Magazin Play) și iOS (App Store)

Art. 1.3. Scopul sistemului este acela de a utiliza bicicleta ca o alternativă la mijloacele de transport poluante, evitarea aglomerației în trafic și sporirea mobilității în municipiul Dej.

Art. În înțelesul prezentului Regulament, termenii și expresiile de mai jos au următorul înțeles:

1. sistem bike-sharing – sistem automatizat de utilizat biciclete, fiind un ansamblu integrat hardware și software, care oferă posibilitatea utilizării de către utilizatori a bicicletelor, în mod neasistat (de auto-service), alcătuit din stații inteligente de utilizare automatizată a bicicletelor. Sistemul este integrat și complementar funcțional cu sistemul de e-ticketing aferent transportului public local. Este un sistem destinat instalării și utilizării în mediul exterior, amplasat în locuri publice, pe amplasamente aflate în proprietatea municipiului Dej;

2. stație automată de închiriat biciclete – ansamblu integrat hardware și software care oferă posibilitatea folosirii de către utilizatori a bicicletelor în mod neasistat (cu auto-servire). Stațiile se instalează într-o rețea în care au conectare online la un server central cu o aplicație Back-Office, responsabilă în principal cu gestionarea bazei de date de clienți și de operațiuni înregistrate în sistem.



3. bicicletă - vehiculul prevăzut cu două roți, propulsat prin forța musculară, cu ajutorul pedalelor ori manivelor. În conformitate cu prevederile a O.U.G. nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, sunt asimilate bicicletei vehiculele cu pedale cu pedalare asistată echipate cu un motor electric auxiliar cu puterea nominală continuă mai mică sau egală cu 250 W, a cărei asistare este întreruptă atunci când ciclistul încetează să pedaleze sau este redusă progresiv pe măsură ce viteza vehiculului crește, fiind întreruptă complet înainte ca viteza vehiculului să atingă 25 km/h, precum și bicicletele cu motor, astfel cum sunt prevăzute în Regulamentul (UE) nr. 168/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 15 ianuarie 2013 privind omologarea și supravegherea pieței pentru vehiculele cu două sau trei roți și pentru cvadricicliuri;
4. bicicleta mecanică – bicicleta cu 2 roți, cadru din aluminiu și aliaje cu aluminiu, foarte rezistent, fără cadru central, forma unisex, roți din aliaj din aluminiu cu dinam în butuc și 3 viteze, dotată cu apărători față-spate, cos cu marfa amplasat în furca din față, cu o capacitate de transport de 10 kg, prevăzută cu laterale libere, pentru asigurarea capacității de a transporta diferite bunuri indiferent de dimensiunea acestora, dispozitiv GPS, pentru monitorizarea rutelor utilizatorilor;
5. pistă pentru biciclete - subdiviziunea părții carosabile, a trotuarului ori a acostamentului, special amenajată, semnalizată și marcată corespunzător;
6. marcaj rutier – modalitatea de delimitare a terenului destinat circulației bicicletelor și locurilor de andocare conform normativelor și reglementărilor tehnice în vigoare;
7. stații inteligente de andocare a flotei de biciclete: terminale de utilizare a bicicletelor, care să asigure o utilizare facilă, cu ajutorul modalităților electronice (aplicații mobile, portal, call-center, etc.), care gestionează un număr de biciclete între 1 și 40. Stațiile sunt compuse din stâlp principal, cu rol de poartă de acces pentru utilizarea bicicletelor, stâlpi de andocare și elemente de legătură; sunt amplasate pe tronsoanele aferente proiectului de investiții;
8. reguli de circulație - Regulile pentru circulația pe drumurile publice a bicicletelor se stabilesc prin regulament și prin reglementările legale în materie.
9. atribuții ale Autorităților administrației publice locale: - iau măsuri pentru amenajarea de trotuare și drumuri laterale pentru circulația pietonilor, [...], de piste pentru biciclete, precum și de benzi destinate exclusiv transportului public de persoane pe drumurile pe care le administrează, conform standardelor și reglementărilor tehnice în vigoare și cu avizul poliției rutiere;
10. serviciile de administrare a domeniului public și privat - sunt destinate satisfacerii unor nevoi ale comunităților locale, contribuie la ridicarea gradului de civilizație și confort al acestora și grupează activități edilitar-gospodărești și acțiuni de utilitate și interes public local având ca obiect: - organizarea și optimizarea circulației rutiere și pietonale;
11. utilizatori – persoane fizice sau juridice care utilizează serviciul de utilizare a bicicletelor în sistem bike-sharing și care beneficiază de serviciile de utilități publice, în condițiile legii;



12. plata prin aplicație dedicată (cont pe aplicația de mobil PBSC sau pe site-ul web – dejvelocity.ro) – mijloc electronic de plată a taxei de folosință, reglementată de către administratorul serviciului de utilizare a bicicletelor;

13. taxa de utilizare a serviciului de utilizare a bicicletelor – suma de plată aplicată după depășirea timpului de 60 de minute de utilizare a bicicletei, acordată în mod gratuit, obligatorie pentru toți utilizatorii.

ARTICOLUL 2 – DESCRIEREA SERVICIULULUI

Serviciul constă în stații de biciclete, fiecare cu un terminal de informații și biciclete securizate în punctele de andocare. Serviciul permite utilizatorului, după ce și-a creat un cont pe site-ul web – www.dejvelocity.ro – sau în aplicația de mobil PBSC să împrumute o bicicletă conform metodelor descrise în articolul 4 al acestui document.

Sistemul permite utilizatorului să închirieze o bicicletă conform metodelor descrise în prezentul regulament.

ARTICOLUL 3 – DISPONIBILITATEA SERVICIULUI

Art. 3.1. Serviciul este disponibil în intervalul 06.00-23.00, 7 zile pe săptămână. Sistemul este disponibil pe tot parcursul anului, cu excepția perioadei din sezonul rece. În funcție de condițiile meteo din această perioadă a sezonului rece sau în alte situații excepționale, programul de utilizare poate să difere.

Art. 3.2. Serviciul este disponibil în limitele numărului de biciclete și punctelor de andocare disponibile în fiecare stație, cu excepția cazurilor de forță majoră sau de adoptare de către autoritățile competente a unei restricții totale sau doar pentru traficul de biciclete parțial, temporar sau definitiv sau cu excepția cazului de oprire a întreținerii sistemului de operare și / sau a sistemului informatic.

Art. 3.3. Serviciul nu poate fi în nici un caz responsabil în cazul suspendării serviciului pentru motivele imperative menționate anterior. În cazul unei opriri sau întreruperi a serviciului, operatorul va face tot posibilul pentru a informa utilizatorul în timp real cu privire la condițiile de disponibilitate a serviciului prin intermediul site-ului web, notificări transmise prin SMS sau email, sau al aplicației PBSC.

ARTICOLUL 4 – UTILIZAREA SERVICIULUI

Art. 4.1. Condiții de acces la serviciu

Art. 4.1.1. Taxe și durata de închiriere

a) Bicicleta poate fi utilizată în mod gratuit timp de 60 de minute, indiferent de numărul de utilizări zilnice. La depășirea acestei durate, utilizatorul va trebui să suporte o taxă de 5 lei/oră, începând cu data și ora la care s-a înregistrat depășirea.

b) În situația în care bicicleta nu este returnată timp de 10 ore, se vor anunța organele abilitate, în vederea recuperării bunului.

Art. 4.1.2. Crearea unui cont



Serviciul de închiriere automată de biciclete ca parte a proiectului Dej VeloCity este accesibil oricărei persoane („utilizator”) care îndeplinește toate condițiile următoare:

- Are peste 14 ani la data înregistrării;
- Este apt pentru ciclism și fără contraindicații medicale;
- A plătit dreptul de acces și a furnizat toate informațiile necesare pentru gestionarea contractului.

Se poate emite un singur cont / abonament per persoană.

Utilizatorul este de acord că informațiile furnizate sunt corecte.

Pentru a obține un abonament, utilizatorul este invitat să creeze un cont completând formularul de înregistrare disponibil pe site-ul www.dejvelocity.ro sau prin intermediul aplicației de mobil PBSC. Apoi va trebui să furnizeze o anumită cantitate de informații obligatorii:

- **Utilizator principal:** numele, prenumele, cod numeric personal, adresa de domiciliu, telefonul, data nașterii, adresa de e-mail, date de card bancar valid.

Utilizatorul se obligă să citească termenii și condițiile și să le accepte înainte de a utiliza Serviciul pentru prima dată, bifând caseta „**Recunosc că am citit TERMENII ȘI CONDIȚIILE și declar că le accept**”. Utilizatorul este informat că simpla utilizare a Serviciului implică acceptarea deplină fără rezerve a tuturor prevederilor prevăzute în acești termeni. El recunoaște că este pe deplin conștient de faptul că acordul său privind conținutul termenilor și condițiilor nu necesită semnarea scrisă de mână sau electronică a unui document. Pentru a finaliza înregistrarea, utilizatorul trebuie să înregistreze o metodă de plată validă.

- Finalizarea abonamentului utilizând înregistrarea unui mijloc de plată valid;

Pentru a finaliza înregistrarea, indiferent de vârsta sau tipul de abonament dorit, utilizatorul este invitat să înregistreze în siguranță un număr de card bancar valid:

- Utilizatorul autorizează în avans operatorul să debiteze de pe cardul bancar înregistrat pe contul său de utilizator suma rămasă datorată pentru abonament și / sau utilizări plătite, precum și tariful de utilizare și penalitățile și / sau depozitul, dacă este cazul;

Operatorul își rezervă dreptul de a refuza accesul la serviciile sale în caz de incapacitate dovedită sau incapacitatea utilizatorului de a utiliza serviciul sau oricui nu respectă aceste condiții generale de vânzare.

Art. 4.2. Termenii și condițiile de utilizare a bicicletelor

Art. 4.2.1. Perioada maximă de închiriere



Achiziția oricărui produs permite închirierea unei biciclete pentru un termen de 1 oră. După ce acest timp a fost depășit, utilizatorul va fi taxat suplimentar cu 5 lei per fiecare ora în care bicicleta se afla în posesia și cursa nu este încheiată. Tariful se aplică pentru fiecare oră indivizibilă.

Durata maximă a închirierii este de **10 de ore** consecutive. Dacă durata este depășită, bicicleta este considerată automat ca fiind furată, ceea ce duce la percepția penalității de nerambursare, suspendarea contului și contactarea autorităților competente pentru a investiga.

Art. 4.2.2. Mijloace de acces la biciclete

Odată contul creat, utilizatorul poate accesa bicicletele utilizând următoarele medii:

- Cu aplicația mobilă prin scanarea codului QR al unei biciclete prezente în stație;
- Cu aplicația mobilă prin introducerea codului digital generat de aplicație;
- Cu smartcard-ul oferit de primărie

Art. 4.2.3. Cum să închiriați o bicicletă

Pentru a împrumuta o bicicletă, utilizatorul trebuie să fi contractat anterior un abonament sau un titlu ocazional. Pentru a accesa serviciul sunt disponibile diferite opțiuni:

- **Închiriere folosind codul QR:** când ajunge la o stație de biciclete, utilizatorul selectează „Scanați codul QR” din aplicație. Își alege bicicleta și scanează codul QR aplicat pe cadrul bicicletei. Un semnal sonor și un semnal luminos (verde) vor confirma accesul la bicicletă.
- **Utilizare utilizând codul digital** generat de aplicația PBSC: când ajunge la o stație cu biciclete, utilizatorul se autentifică în aplicație, selectează „deblocare cu cod digital” apoi tastează codul digital furnizat de aplicație pe tastatura unui punct de andocare al stației în care este blocată o bicicletă. Un semnal sonor și un semnal luminos (verde) la sistemul de andocare vor confirma deblocarea bicicletei pentru utilizare.
- **Împrumutul unei biciclete pentru un utilizator care deține smartcard:** utilizatorul folosește smart card-ul obținut de la Primărie sub forma unui card contactless pentru a debloca bicicleta. Un semnal sonor și luminos (verde) vor confirma accesul la bicicletă. Smartcard-ul va fi oferit la cerere doar utilizatorilor care achiziționează un abonament anual.

Art. 4.2.4. Cum să securizați o bicicletă în afara unei stații în timpul închirierii

ATENȚIE: această caracteristică este disponibilă numai utilizatorilor care au realizat închirierea prin intermediul Aplicației de pe smartphone-ul lor.

Utilizatorul care dorește să se oprească temporar fără a fi prezentă nicio stație în apropiere poate folosi lacătul conectat pentru a-și fixa bicicleta, agățându-l de un punct fix (un punct fix adecvat este de exemplu un element de mobilier urban atașat la perete sau la sol, cum ar fi un punct de atașare pentru bicicletă, o barieră suficient de puternică pentru a face imposibilă scoaterea bicicletei fără tăierea cablului de blocare):



1. În aplicație, în fereastra „închiriere curentă”, alegeți opțiunea „blocare temporară”;
2. Scanați codul QR al bicicletei pentru a activa lacătul conectat;
3. Derulați cablul de fixare situat în coș și înconjurați-l în jurul unui punct fix (parcare pentru biciclete prevăzută în acest scop, barieră etc.);
4. Împingeți mânerul de blocare (roată) în jos;
5. Introduceți capătul cablului în locația prevăzută în acest scop pe lacăt asigurându-vă că roata este blocată;
6. Pe ecranul aplicației PBSC apare un mesaj „bicicleta blocată cu succes”.

În timpul unei opriri temporare, contorul de timp al cursei continuă să ruleze, iar bicicleta rămâne responsabilitatea exclusivă a utilizatorului.

Pentru a încheia o oprire temporară în afara stației și a-și continua călătoria, utilizatorul efectuează următoarele operațiuni:

1. În aplicație, în fereastra „închiriere curentă”, alegeți opțiunea „deblocare temporară”;
2. Scanați codul QR al bicicletei pentru a debloca bicicleta;
3. Scoateți cablul de blocare de pe dispozitivul de blocare a roților și înlocuiți-l în coșul pentru biciclete;
4. Pe aplicație apare un mesaj „bicicletă deblocată cu succes”.

Art. 4.2.5. Condiții de returnare a unei biciclete în stație la sfârșitul închirierii

(1) Returnarea bicicletelor se va face doar în sistemele de andocare din stațiile Dej VeloCity.

(2) Pentru a returna o bicicletă la stație, după o cursă, utilizatorul pur și simplu o va întoarce spre doc și o împinge în doc. Un semnal sonor și luminos verde va confirma blocarea cu succes a bicicletei în punctul de andocare. Când blocarea nu este realizată cu succes, tonul sonor este diferit, iar culoarea luminii este roșie. În acest caz, utilizatorul trebuie să încerce să întoarcă bicicleta într-un alt punct de andocare și să apeleze Serviciul Clienți dacă problema persistă.

(3) Prin excepție, în situația în care toate sistemele de andocare ale unei stații din sistemul Dej VeloCity sunt ocupate la un anumit moment dat, utilizatorul va putea preda bicicleta prin blocarea acesteia în imediata apropiere a stației. Perioada de utilizare se va putea finaliza numai dacă sistemul GPS al bicicletei recunoaște că aceasta se află în spațiul virtual predefinit al unei stații Dej VeloCity.

Art. 4.2.6. Returnarea bicicletelor în caz de defecțiuni:

(1) Utilizatorul este obligat să anunțe Dispeceratul Dej VeloCity la apariția oricăror defecțiuni, pe durata folosirii bicicletei, și să o returneze la cea mai apropiată stație. După andocarea acesteia să acționeze butonul de reparații prevăzut pe sistemul de andocare.

(2) În situația în care nu se mai poate continua deplasarea cu bicicleta, utilizatorul trebuie să anunțe Dispeceratul Dej VeloCity și să aștepte administratorul în vederea efectuării procedurilor de preluare a bicicletei.



(3) Sugestii și reclamații se pot transmite pe email: contact@dejvelocity.ro sau în secțiunea dedicată a aplicației PBSC.

Art. 4.3. Restricții privind utilizarea Serviciului

Art. 4.3.1. Accesul la serviciu este interzis minorilor cu vârsta sub 14 ani. Serviciul este accesibil minorilor cu vârsta cuprinsă între 14 și 18 ani, utilizarea bicicletei poate fi efectuată de către tutorele legal sau direct de către minor, în conformitate cu condițiile stabilite la articolul 5.1.3. Un tutore legal, care este el însuși utilizator, poate solicita ca și contul minorului solicitant să fie conectat la propriul cont la agenția serviciului.

Art. 4.3.2. Persoana responsabilă pentru orice minor, pentru care s-a accesat serviciul, va fi responsabilă pentru orice daune cauzate direct sau indirect de minor, ca urmare a utilizării serviciului.

Art. 4.3.3. Este interzis utilizatorului să împrumute, să închirieze sau să transfere bicicleta serviciului către o terță parte, în timpul utilizării acesteia. De asemenea, este interzisă împrumutarea, transferul sau închirierea mijloacelor sale de acces la serviciu către o terță parte.

Art. 4.3.4. Utilizatorul este autorizat să utilizeze bicicleta în condițiile acestui regulament, care exclude în special:

- Orice utilizare în afara limitelor teritoriale a Municipiului Dej;
- Orice utilizare contrară prevederilor reglementărilor rutiere aplicabile și în special prevederilor Codului rutier;
- Orice utilizare în condiții care pot deteriora Bicicleta;
- Transport în coș cu o sarcină mai mare de 10 kg;
- Transportul de pasageri și, în general, orice utilizare care ar putea pune în pericol utilizatorul sau terții;
- Orice demontare sau încercare de demontare a întregii sau a unei părți a bicicletei;
- Orice utilizare a bicicletei în scopuri comerciale și / sau profesionale (livrarea meselor, coletelor etc.).

Art. 4.3.5. Bicicleta nu poate suporta o sarcină totală mai mare de 150 kg. Administratorul își rezervă dreptul de a interzice accesul utilizatorului, de îndată și fără compensație, dacă se dovedește că utilizatorul nu respectă condițiile prevăzute în acest articol.

ARTICOLUL 5 – Condiții de plată

Art. 5.1. Plata serviciului

Art. 5.1.1. Toate plățile se efectuează în lei. Prin sintagma toate plățile se înțelege, fără a fi limitate, următoarele:

- Orice costuri pentru accesul la serviciu;
- Totalul de utilizare plătit în conformitate cu taxele în vigoare;
- Amenzii, penalități de întârziere, taxe de reparații;



Art. 5.1.2. La introducerea detaliilor bancare, pentru a se înregistra în serviciu, se efectuează o verificare a creditului contului utilizatorului: se face o micro-tranzacție de 0.14 lei și este imediat creditată. Este posibil ca această operațiune să apară pe extrasul bancar al utilizatorului. Dacă această tranzacție nu poate fi finalizată după 2 încercări, înregistrarea nu poate fi validată.

Art. 5.2. Siguranța plăților

Administratorul folosește serviciile oferite de BANCA TRANSILVANIA, o companie specializată în securizarea plăților online efectuate prin card bancar. Plățile se efectuează printr-o interfață de plată securizată certificată PCI-DSS. Furnizorul de servicii este responsabil pentru securitatea datelor deținătorului de card pe care le colectează sau, într-un fel sau altul, le stochează, procesează sau le transmite în numele administratorului.

ARTICOLUL 6 – RESTRICȚII PRIVIND UTILIZAREA SERVICIULUI

Art. 6.1. Utilizatorul declară că a furnizat informații exacte atunci când își accesează utilizarea bicicletei și că poate folosi o bicicletă, precum și că are condiția fizică adecvată pentru această utilizare (dimensiuni suficiente, sănătate bună etc.).

Art. 6.2. (1) Deoarece bicicleta este sub responsabilitatea utilizatorului, se recomandă ca acesta să efectueze, înainte de utilizarea efectivă a bicicletei, o verificare de bază a principalelor elemente funcționale aparente ale acesteia și în special (listă neexhaustivă):

- fixarea corectă a șeii, a pedalelor și a coșului;
- funcționarea corectă a soneriei, frânelor și iluminatului;
- Starea generală bună a cadrului și a anvelopelor.

(2) În caz contrar, utilizatorul trebuie să pună bicicleta înapoi și să raporteze orice incident folosind butonul corespunzător de pe punctul de atașament și / sau la Dispeceratul Dej VeloCity. Utilizatorul are 20 de secunde, după ce blochează bicicleta defectă, pentru a apăsa butonul roșu sub forma unei chei de întreținere.

Art. 6.3. Utilizatorul are la dispoziție 3 minute pentru a verifica starea generală a bicicletei, iar dacă observă vreo problemă, se recomandă să anunțe Dispeceratul Dej VeloCity și să utilizeze o altă bicicletă. În caz contrar, el va fi responsabil pentru orice daune observate pe bicicletă.

Art. 6.4. Se recomandă, în continuare, ca utilizatorul:

- să-și adapteze distanța de frânare pe vreme rea;
- să-și regleze șaua pentru a-și adapta înălțimea la conformația sa;
- să poarte o cască aprobată și îmbrăcăminte adecvată.

Art. 6.5. Utilizatorul este singurul și pe deplin responsabil pentru orice daune cauzate de utilizarea bicicletei pe întreaga perioadă de utilizare, inclusiv atunci când aceasta depășește perioada de utilizare continuă autorizată în cazul întoarcerii târzii de către utilizator.

Art. 6.6. La momentul depunerii bicicletei, Utilizatorul trebuie să ancoreze în mod corespunzător bicicleta la una din stații. În cazul în care stația este plină, bicicleta trebuie returnată la cea mai apropiată stație.

Art. 6.7. Utilizatorului i se interzice să se țină de un vehicul aflat în mers ori să fie remorcat de un alt vehicul sau împins ori tras de o persoană aflată într-un vehicul.

Art. 6.8. Persoana fizică responsabilă pentru orice minor, înregistrat la serviciu, va fi responsabilă pentru orice daune cauzate direct sau indirect de minor ca urmare a utilizării serviciului.



Art. 6.9. În cazul dispariției bicicletei de care este responsabil, utilizatorul are obligația de a raporta de urgență această dispariție Serviciului Clienți și să depună, în termen de cel mult 48 de ore, la sediul poliției, o plângere cu privire la furtul bicicletei, care rămâne sub responsabilitatea sa deplină, până la comunicarea către Dispeceratul Dej VeloCity a unei copii a plângerii respective.

Art. 6.10. În cazul unui accident și / sau incident care implică bicicleta, utilizatorul are obligația de a raporta faptele cât mai curând posibil Serviciului Clienți. Bicicleta rămâne sub responsabilitatea sa, până când este blocată la un punct de andocare. În caz contrar, utilizatorul trebuie să asigure bicicleta folosind încuietoarea și cablul integrat în coșul pentru biciclete, însă bicicleta va rămâne sub responsabilitatea sa.

Art. 6.11. Pentru crearea contului său, utilizatorul este singurul responsabil pentru alegerea identificatorilor săi cu privire la drepturile terților, în special în materie de furt de identitate sau drepturi de proprietate intelectuală, precum și de păstrarea confidențialității acestora. În cazul pierderii sau uitării identificatorilor, utilizatorul trebuie să contacteze Dispeceratul Dej VeloCity prin orice mijloace, după cum îi convine: e-mail, site web, serviciu etc. să o raporteze și să obțină din nou numele de utilizator.

Art. 6.12. Utilizatorul se obligă să notifice serviciul cu privire la orice modificare care afectează informațiile necesare gestionării abonamentului său: nume, prenume, adresă, detalii bancare, operator de telefonie mobilă, e-mail etc. În caz contrar, utilizatorul nu va putea beneficia de serviciu, indiferent de motiv: o suspendare, o întrerupere sau o defecțiune a serviciilor.

Art. 6.13. Utilizatorul are dreptul de a folosi bicicletele exclusiv pentru uzul propriu. Utilizatorul are dreptul de a folosi bicicletele în regim gratuit, pentru durata de 60 minute, astfel cum este stabilită prin regulament.

Art. 6.14. Utilizatorul trebuie să folosească bicicleta doar pe trasee și rute corespunzătoare nivelului său de experiență.

Art. 6.15. Utilizatorul este obligat să returneze bicicleta preluată la timp, conform prezentului Regulament și în starea în care a fost preluată, cu excepția uzurii normale.

Art. 6.16. Utilizatorul este obligat să nu înstrăineze bicicleta ridicată și să nu comunice codul numeric pentru deblocarea bicicletei unei alte persoane.

Art. 6.17. Utilizatorul este obligat să nu utilizeze bicicleta în condiții care pot deteriora bicicleta.

Art. 6.18. Utilizatorul este obligat să folosească echipamentul închiriat în condiții de exploatare normală, să evite lovirea sau pierderea subansamblelor echipamentului utilizat și este interzisă transportarea bicicletelor cu orice mijloc de transport, fără acordul prealabil, în scris, al administratorului. În caz contrar se va putea pretinde despăgubirea la valoarea de piață a reparației sau echipamentului (subansamblului) lipsă.

Art. 6.19. Utilizatorului îi este interzis să participe la curse de biciclete sau să fie utilizate în alte scopuri comerciale, profesionale (curier, livrare produse, publicitate, etc.)

Art. 6.20. Utilizatorul este obligat să comunice sau să își actualizeze datele personale, ori de câte ori este cazul.

Art. 6.21. Utilizatorul este obligat să respecte prevederile O.U.G. nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale H.G. nr. 1391/2006, pentru aprobarea Regulamentului de aplicare a O.U.G. nr. 195/2002, cu modificările și completările ulterioare, precum și a celorlalte prevederi legale referitoare la deplasarea pe bicicletă în siguranță pe drumurile publice sau pe piste special amenajate.

Art. 6.22. Utilizatorului îi revine responsabilitatea folosirii unei căști de protecție, a genunchierelor



și a altor echipamente de protecție în timpul utilizării bicicletei. Primăria Municipiului Dej nu este responsabilă de răniri, distrugerea bunurilor sau alte pierderi, inclusiv la adresa părților terțe în timpul pedalării sau staționării bicicletei.

Art. 6.23. Utilizatorul are dreptul de a cere și primi informații cu privire la serviciul de utilizare a bicicletelor.

Art.6.24. Utilizatorul are dreptul de a transmite sugestii și reclamații la adresa de e-mail: contact@dejvelocity.ro.

Art. 6.25. Pentru încălcarea prevederilor prezentului capitol se poate dispune, ca măsură administrativă, anularea contului și după caz a utilizării/abonamentului și după caz, aplicarea unei interdicții de accesare a sistemului.

ARTICOLUL 7 . DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ADMINISTRATORULUI

Art. 7.1. Drepturile și obligațiile administratorului sunt următoarele:

- a) să asigure folosința bicicletelor de către utilizatori;
- b) să pună la dispoziția utilizatorilor bicicleta stabilită care să întrunească condițiile tehnice de folosire, în stare normală de funcționare și neavând defecțiuni și/sau lipsuri;
- c) să asigure asistența tehnică și service, atunci când se solicită de către utilizator;
- d) să asigure integritatea bicicletelor, mentenanța și reparațiile necesare;
- e) să asigure spațiul de depozitare corespunzător bicicletelor;
- f) să răspundă de integritatea sistemului GPS aplicat pentru monitorizarea rutelor utilizatorilor;
- g) să ofere informațiile necesare, cu privire la modul de funcționare a bicicletelor, utilizatorilor care doresc să utilizeze bicicletele;
- h) să se asigure că utilizarea bicicletelor se realizează în deplină în condiții tehnice care să ofere o deplină siguranță;
- i) să recupereze, de la utilizator, prejudiciul creat în urma utilizării necorespunzătoare a bicicletei;
- j) să încaseze taxele utilizării bicicletelor și să utilizeze aceste încasări exclusiv pentru întreținerea, asigurarea, schimbarea bicicletelor dacă este cazul;
- k) administratorul se va abține de la orice fapt care ar avea drept consecință tulburarea utilizatorului în folosința bunului, tulburare de fapt sau de drept; administratorul nu răspunde de tulburarea cauzată prin fapta unui terț, care nu invocă vreun drept asupra bunului;
- l) administratorul își rezervă dreptul de a nu mai permite utilizarea unei biciclete, pentru un interval de minim 6 luni, aceluși utilizator care nu a respectat prevederile prezentului regulament;
- m) Orice alte drepturi și obligații care îi revin prin lege.

ARTICOLUL 8 – SANȚIUNI

Art. 8.1. Natura încălcărilor și valoarea penalităților aferente sunt după cum urmează:

- **Furtul bicicletei: 8.362,5 Ron plus TVA** (primirea plângerii depuse la secția de poliție ca dovadă);
- **Pierderea bicicletei: 8.362,5 Ron plus TVA.** Se consideră că o bicicletă a dispărut după ce au trecut 10 de ore fără să se întoarcă în stație;



- **Deteriorarea bicicletei imputabilă utilizatorului: contravaloarea reparațiilor necesare după estimare de către atelierul mecanic al serviciului, până în limita maximă a 8.362,5 Ron plus TVA**

Art. 8.2. Operatorul își rezervă dreptul de a rezilia contul și abonamentul utilizatorului cu drepturi depline dacă se dovedește că utilizatorul nu respectă condițiile prevăzute în acest articol și, în special, în caz de furt, vandalism, pericol pentru alții, non -plata facturilor.

Art. 8.3. În cazul în care utilizatorul utilizează cardul de debit sau de credit pentru plata serviciului, plata sancțiunilor se va debita automat din cardul asociat contului sau. În cazul imposibilității de plată, se vor realiza trei tentative suplimentare, urmând ca autoritățile să fie informate în cazul în care plata nu se realizează.

Art. 8.4. În cazul în care utilizatorul folosește smartcardul obținut de la serviciul primăriei, acesta va primi suma de plată și factura fiscală pentru aceasta în poșta, în termenul de 14 zile. Utilizatorul are apoi 5 zile lucrătoare la dispoziție pentru a realiza plata, în caz contrar fiind informate autoritățile.

ARTICOLUL 9 – CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

Art. 9.1. (1) Datele colectate sunt prelucrate în scopul gestionării serviciului.

(2) Serviciul se obligă să nu dezvăluie informații referitoare la utilizatori. Serviciul nu vinde, închiriază sau comunică datele cu caracter personal, furnizate de utilizatori unei terțe părți, decât cu excepția următoarelor cazuri:

- Cu acordul utilizatorului;
- Dacă este necesară transmiterea unor informații, în vederea funcționării sistemului de utilizare biciclete, în regim self-service VELO CORVIN;
- În cazul în care activitățile utilizatorului contravin termenilor și condițiilor statuate sau a instrucțiunilor pentru utilizarea Sistemului.

(3) Bazele de date sunt protejate de prevederile legii din 1 iulie 1998 de transpunere a directivei 96/9 din 11 martie 1996 privind protecția juridică a bazelor de date.

(4) În conformitate cu Regulamentul european nr. 2016/679 / UE din 27 aprilie 2016 (aplicabil din 25 mai 2018), utilizatorul are dreptul de acces, de rectificarea, portabilitatea și ștergerea datelor sale sau limitarea prelucrării acestora. Din motive legitime, el se poate opune prelucrării datelor care îl privesc. Utilizatorul, sub rezerva prezentării unei dovezi de identitate valabile, își poate exercita drepturile contactând serviciul:

- Adresă: Primăria Municipiului Dej, str. 1 Mai nr. 2, Municipiul Dej, cod 405200
- **Dispecerat Dej VeloCity**
- **orar de funcționare (06.00-23.00)**
- **Telefon Dispecerat Dej VeloCity : 0748048107**
- E-mail: contact@dejvelocity.ro
- Site: www.dejvelocity.ro



(5) Pentru orice informații sau reclamații suplimentare, utilizatorul poate contacta Agenția Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (mai multe informații <https://www.dataprotection.ro/>). Administratorul respectă prevederile Legii nr. 129/2018 pentru modificarea și completarea Legii nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și pentru abrogarea Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

(6) Pot fi transmise informații cu caracter personal autorităților sau instituțiilor publice conform prevederilor legale sau bunei-credințe, dacă:

- este prevăzut într-o dispoziție legală;
- protejează drepturile Municipiului Dej;
- previne o infracțiune sau protejează siguranța națională;
- protejează siguranța individului sau siguranța publică;
- alte situații cu caracter excepțional.

(7) Informațiile furnizate de utilizatori vor fi folosite doar pentru a asigura funcționarea Sistemului, pentru a îmbunătăți continuu funcționarea Sistemului, pentru a crește calitatea serviciilor oferite.

(8) Prin înregistrarea și activarea unui cont, utilizatorul consimte în mod expres și neechivoc ca datele sale cu caracter personal să intre în baza de date aferentă Sistemului.

ARTICOLUL 10 – PLÂNGERI ȘI SUGESTII

Art. 10.1. Orice cereri, sugestii și reclamații trebuie trimise serviciului prin e-mail sau poștă la adresa menționată la articolul 1.2. Administratorul se angajează să răspundă tuturor e-mailurilor care îi ajung.

Art. 10.2. Orice litigiu sau neînțelegere vor fi rezolvate pe cale amiabilă între părți, iar în cazul nerezolvării acestora, eventualele litigii se vor soluționa de instanțele competente.

Art. 10.3. Administratorul nu răspunde pentru pagubele suferite de utilizator ori de persoanele care îl însoțesc, în legătură cu bicicleta, pentru pierderea sau deteriorarea proprietăților personale, lăsate nesupravegheate asupra bicicletei.

Art. 10.4. Refuzul de a suporta pagubele produse prin utilizarea defectuoasă, producerea de pagube prin distrugerea dotărilor, echipamentelor sau oricare alte bunuri puse la dispoziție de către administrator, atrage după sine răspunderea materială sau penală prevăzută de legislația în vigoare.

Art. 10.5. Toți utilizatorii au obligația de a respecta prevederile prezentului regulament, iar nerespectarea oricăror alte reglementări, norme ori prevederi legale aplicabile, atrag după sine răspunderea persoanelor vinovate.

ARTICOLUL 11 – APLICAREA ȘI EXECUTAREA CONDIȚIILOR GENERALE DE VÂNZARE



Art. 11.1. Aceste termene și condiții ale serviciului se aplică oricărei utilizări a serviciului, de către un utilizator, și sunt disponibile oricând pe site-ul www.dejvelocity.ro sau în aplicația PBSC, secțiunea DEJ VELOCITY.

Art. 11.2. Utilizatorul se angajează să ia la cunoștință de TERMENII ȘI CONDIȚIILE din prezentul Regulament și să ii accepte, înainte de a utiliza serviciul pentru prima dată, bifând caseta corespunzătoare. Utilizatorul este informat că simpla utilizare a serviciului implică acceptarea deplină, fără rezerve, a tuturor prevederilor prevăzute în acești termeni și condiții. Utilizatorul recunoaște că este pe deplin conștient de faptul că acordul său privind conținutul acestor condiții generale nu necesită semnarea scrisă de mână sau electronică a unui document.

Art. 11.3. Administratorul își rezervă dreptul de a modifica termenii în orice moment, fără notificare prealabilă, înțelegându-se că astfel de modificări vor fi aplicabile utilizărilor efectuate după aceste modificări. Este imperativ ca utilizatorul să consulte și să accepte TERMENII ȘI CONDIȚIILE atunci când accesează și utilizează serviciul prin intermediul aplicației PBSC sau al site-ului web, în special pentru a asigura dispozițiile care se aplică acestora.

Art. 11.4. În cazul în care una dintre clauzele termenilor și condițiilor este declarată nulă, ilegală sau inaplicabilă, în totalitate sau parțial, celelalte clauze vor rămâne în vigoare și vor continua să aibă efect deplin.

Art. 11.5. Modificarea sau completarea prezentului regulament se poate face, ori de câte ori este necesar, numai prin Hotărâre a Consiliului Local.

Art. 11.6. Toți utilizatorii au obligația de a respecta prevederile prezentului regulament. Nerespectarea oricăror alte reglementări, norme ori prevederi legale aplicabile, atrag după sine răspunderea persoanelor vinovate.