

REGULAMENTUL DE FRECVENTARE

al bazei de agrement Toroc, zona interioară

1. Regulamentul în vigoare este stabilit pentru efectuarea normală a activităților și ocupațiilor clienților bazei de agrement, pentru ocrotirea sănătății lor, precum și în scopul respectării ordinii și curățeniei încăperilor și echipamentelor bazei de agrement.
2. Cunoașterea, însușirea și respectarea regulamentului de ordine interioară al bazei de agrement este obligatorie pentru toate persoanele care frecventează baza de agrement. Odată cu achiziționarea tichetului de intrare, reprezentat de brățara de acces, clientul este de acord că a luat la cunoștință prezentul regulament și se obligă să-l respecte cu strictețe.
3. Ușile bazei de agrement sunt deschise pentru Dvs. **zilnic între orele: 10:00 – 21:00**. În afara orelor de program accesul în incinta bazei de agrement este strict interzis.
4. Capacitatea interioară a bazei de agrement este de aproximativ 500 persoane. În cazul depășirii acestui număr de clienți administrația își rezervă dreptul de a limita accesul în bază pe o perioadă limitată de timp pentru a nu produce disfuncționalități în exploatare. În eventualitatea unei asemenea situații cerem anticipat scuze clienților.
5. Accesul în incinta bazei de agrement se face pe baza brățării de acces achiziționată de la casierie. Aceasta va fi purtată la încheietura mâinii, în loc vizibil, cu sigiliul intact. Violarea sigiliului sau ruperea brățării de acces de la încheietura mâinii **duce automat la pierderea valabilității** tichetului de intrare. Brățara de acces se eliberează pentru o zi și nu poate fi transmisă altor persoane. Sunteți rugat să purtați permanent brățara de acces când frecvențați baza de agrement.
6. Plata pentru servicii se realizează numai la caseria bazei de agrement. Plata se încasează sub formă de numerar.
7. Clientul bazei de agrement are dreptul de a primi recomandări de la personalul bazei de agrement cu privire la utilizarea garderobei, dușurilor, saunei precum și a echipamentului sportiv. Clientul bazei de agrement este obligat să utilizeze cu grijă și responsabilitate toate aceste echipamente. În mod contrar, el își asumă răspunderea pentru riscurile traumatismelor ce pot surveni în urma utilizării neadecvate.
8. În cazul deteriorării echipamentului sportiv sau al altui bun al bazei de agrement, persoana în cauză acoperă toate cheltuielile materiale pentru înlăturarea deteriorărilor produse de către el, echipamentului sportiv sau bunului, și reparațiile încăperii.
9. În cazul în care se întrerupe energia electrică rugăm clienții din sală să-și întrerupă activitatea și dacă pana de curent este pe termen mai lung, să urmeze lămpile de avarie în scopul evacuării. În caz contrar nu ne asumăm responsabilitatea pentru apariția eventualelor incidente. Dacă întreruperea cu energie electrică sau apă curentă este o lucrare planificată veți fi înștiințați de aceste lucruri la avizierul din holul recepției.
10. Persoana care a devenit client al bazei de agrement, trebuie să-și încuie personal garderoba, să-și păstreze cheia, iar în caz de pierdere a cheii să acopere cheltuielile pentru cumpărarea unei yale noi și manopera de montaj.
11. Baza de agrement nu-și asumă responsabilitatea pentru lucrurile personale uitate la vestiar, precum și pentru obiectele de preț care nu au fost lăsate în grija administratorului. Dacă posedați obiecte de valoare, sunteți rugat să nu le lăsați în garderoba Dvs. personală.
12. Regulamentul bazei de agrement vă recomandă să susțineți examenul medical până la începerea frecventării bazei de agrement, deoarece, în mod evident, personal, sunteți responsabil de sănătatea Dvs. Administrația Bazei de agrement nu poartă răspundere pentru suferințele cauzate de înrăutățirea sănătății Dvs. Administrația bazei de agrement nu-și asumă răspunderea, dacă motivul înrăutățirii sănătății Dvs. este rezultatul nerespectării regulilor de utilizare a echipamentelor bazei. Administrația bazei de agrement nu-și asumă răspunderea pentru daunele pricinuite sănătății și/sau bunului Dvs. în urma acțiunilor ilegale a persoanelor terțe.
13. Clientul bazei de agrement își asumă răspunderea pentru încălcarea ordinii publice în incinta bazei de agrement. În scopul securității clienților bazei de agrement, este interzis, în mod categoric, de a purta cu sine arma albă, de foc sau cu gaze. Distribuirea și folosirea narcoticelor și fumatul în incinta bazei de agrement este interzisă în mod categoric.
14. **Accesul este interzis** în incinta bazei de agrement:
 - Persoanelor sub influența alcoolului sau drogurilor;
 - Persoanelor cu aspect respingător sau în haine murdare;

- Persoanelor care nu au ținuta de baie corespunzătoare: se acceptă slip sau șort până deasupra genunchilor. Nu se acceptă slip transparent.
- Persoanelor însoțite de animale;
- Persoanelor cu boli infecțioase;
- Persoanelor care nu dețin încălțăminte de schimb.

15. **În incinta bazei de agrement este interzis:**

- **săritul** în piscină;
- alergatul în zona piscinei;
- jocul cu mingea sau folosirea saltelelor pneumatice (sunt exceptate flotoarele pentru copii);
- filmarea și fotografierea fără o convenție specială cu administrația bazei de agrement;
- utilizarea din proprie inițiativă a aparatelor muzicale sau a altor aparate ale bazei de agrement;
- acționarea de către clienți a butoanelor de comandă de la instalațiile de hidromasaj, sauna, climatizare, iluminat. Acestea vor fi accesate numai de către personalul de supraveghere;
- consumul băuturi alcoolice, mâncare sau răcoritoare în căzile de hidromasaj, în saună sau în imediata apropiere a piscinei (la mai puțin de 2 metri de piscină);
- folosirea unui limbaj obscen, necuviincios, gesturi indecente, violente, cat și un comportament care sa prejudicieze buna imagine a bazei de agrement;
- consumul de droguri, substanțe psihotrope sau a altor substanțe interzise;

16. **Tichetul de acces se poate anula în următoarele condiții:**

- nerespectarea prezentului regulament;
- **săritul** în piscină;
- alergatul în zona piscinei;
- folosirea unui limbaj obscen, necuviincios, gesturi indecente, violente, cat și un comportament care să prejudicieze buna imagine a bazei de agrement;
- igiena personală precară;
- nerespectarea filtrului de igienă de la bazin (sensul de acces în ordinea intrare – vestiar - bazin și invers, la ieșire) atât de către clienți și de către însoțitorii acestora, cât și staționarea pe timp îndelungat a acestora pe holul de trecere vestiar – bazin;
- nerespectarea în mod repetat a observațiilor personalului de supraveghere;
- conturbarea celorlalți clienți prin sărituri, țipete și zgomote nejustificate, jocuri în apă care pot produce accidente sau răniri.
- săvârșirea de infracțiuni;
- consumul de droguri, substanțe psihotrope sau a altor substanțe interzise;
- înstrăinarea brățării de acces unei alte persoane cu scopul de a se folosi de servicii în locul acesteia;
- nerespectarea regulilor de igienă a bazei de agrement;
- nerespectarea unei conduite decente cu partenerul(era) Dvs. la bazinul de înot, sauna și hidromasaj, mai ales în prezența minorilor (cât și practicarea nudismului).

17. Este interzisă deschiderea geamurilor sau ușilor dacă funcționează sistemul de climatizare (prevăzut cu aport de aer proaspăt).

18. În cazul folosirii saunei, vă rugăm să efectuați un control medical de specialitate care să nu vă interzică acest lucru. **La saună este obligatorie folosirea prosopului personal.**

19. Folosirea saunei de către minori nesupravegheați este interzisă.

20. Conducerea Bazei de agrement își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor care au avut tichetul vreodată anulat.

21. Conducerea Bazei de agrement va fi înștiințată de eventualele Dvs. observații prin următoarele modalități: cu ajutorul căsuței de *“Sugestii și Reclamații”* aflată la recepția bazei de agrement.



Primăria Municipiului Dej vă dorește distracție plăcută!