

ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE:

Promovare proiect;
Amenajare spațiu Serviciu public comunitar de evidență a persoanelor al municipiului Dej;
Dotare cu mobilier și achiziții echipamente IT și softuri specializate;
Formarea personalului din Serviciul public comunitar de evidență persoanelor al municipiului Dej;
Promovare Serviciu public modern de evidență a persoanelor al municipiului Dej;
Evaluare internă;
Audit și raportare.

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Uniunii Europene. Pentru sesizări PHARE: cfcu@mfinante.ro

BENEFICIAR PROIECT:

Consiliul Local Dej
Str. 1 Mai, nr. 2, Dej, Județul Cluj
Telefon: 0264-211790
Fax: 0264-223260

PARTENER PROIECT:

Instituția Prefectului Județului Cluj
B-dul 21 Decembrie 1989 nr. 58, Cluj-Napoca
Telefon: 0264-503300, 0264-594888, fax: 0264-591637
Web: www.prefecturacluj.ro, E-mail: prefectura@prefecturacluj.ro

Programul PHARE 2006 RO - 2005/017-553.01.03.05.01

Fondul de modernizare pentru dezvoltarea administrației la nivel local III- IV

Material editat de către Consiliul Local Dej

Septembrie 2007



Uniunea Europeană- Proiect finanțat prin PHARE



Consiliul local Dej

Serviciul Public Modern
de

Evidență a Persoanelor al Municipiului
Dej



Instituția Prefectului Județului
Cluj

Fondul de modernizare
pentru
dezvoltarea administrației
la nivel local III- IV



SCOP:

modernizarea Serviciului public comunitar de evidență a persoanelor al municipiului Dej într-un serviciu capabil să deservească cetățenii la standarde europene de calitate

GRUPURI ȚINTĂ:

direct:

corpul funcționarilor angajați ai Serviciului public comunitar de evidență a persoanelor al municipiului Dej, respectiv 17 persoane

indirect:

cetățenii municipiului Dej și a celor 11 comune arondate

OBIECTIV GENERAL:

creșterea calificării personalului specializat în gestionarea serviciilor publice de la nivelul colectivităților locale;
introducerea de noi instrumente/ proceduri/ mecanisme care să conducă la îmbunătățirea managementului serviciilor publice

DURATA PROIECTULUI: 9 luni

REZULTATE CANTITATIVE:

Echipe de IT și softuri specializate, mobilier de birou;
Infochiosc pentru informare cetățeni și Infochiosc bon de ordine pentru accesul cetățenilor la ghișee pe bază de bon de ordine;
Afișe și pliante pentru promovarea Serviciului public modern de evidență a persoanelor al municipiului Dej;
Aparatură pentru securizarea datelor și a spațiului;
Minim 15 certificate de absolvire a cursurilor de Relații cu publicul și legislație specifică;

REZULTATE CALITATIVE:

Serviciu public comunitar informatizat pentru evidența persoanelor;
Personal calificat în relațiile cu publicul și legislația specifică;
Sistem transparent de relații publice;
Servicii de calitate oferite utilizatorilor Serviciului: prelucrarea și eliberarea mai rapidă a documentelor, cât și accesul facil al cetățenilor la informațiile de interes public;
Condiții optime de desfășurare a activităților, într-un spațiu amenajat și securizat;

IMPACT:

Locuitorii din municipiul Dej și din cele 11 comune arondate vor beneficia de servicii publice performante, datorate unui personal calificat și a unei dotări tehnice performante, reflectate în reducerea timpului de așteptare, accesul la informații, prelucrarea rapidă și performantă a datelor

COSTUL TOTAL AL PROIECTULUI:

60832,99 EURO, din care:
valoare grant: 51.870 EURO;
contribuție Beneficiar: 2014.94 EURO;
contribuție Partener: 6948.05 EURO